

# FİNANS

# Yapı

KOÇ-AMERİKAN BANK İLE 1980'Lİ YILLARDA BÜYÜMEYE BAŞLADIĞIMIZ BANKACILIK SEKTÖRÜNDE ÜLKEMİZ EKONOMİSİ VE SEKTÖRDEKİ DEĞİŞİMLERİ DOĞRU OKUDUK VE 2005 YILINDA YAPI KREDİ BANKASI'NI BÜNYEMİZE KATARAK FİNANS SEKTÖRÜNÜN EN ÖNEMLİ OYUNCULARINDAN BİRİ OLDUK.

Kredi

KOÇ TOPLULUĞU

ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEMDE DE AKILLI BÜYÜME STRATEJİMİZİ; MÜŞTERİ ODAKLI BANKACILIK, GÜÇLÜ VE ÇEŞİTLENEN FONLAMA, SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS VE SÜREKLİ YENİLENEN HİZMET AĞIMIZ İLE BİRLEŞTİREREK, SEKTÖRDE MÜŞTERİSİNE EN İYİ ÜRÜN VE HİZMETİ SUNAN LİDER OYUNCULARDAN BİRİ OLMAYA DEVAM EDECEĞİZ.



ARTAN VOLATİLİTE VE OTORİTELER TARAFINDAN ALINAN MAKRO-İHTİYATİ TEDBİRLERE RAĞMEN BANKACILIK SEKTÖRÜ BÜYÜMESİNİ YIL BOYUNCA DEVAM ETTİRMIŞTİR. KREDİLER, YILLIK %33 ARTARAK 995 MİLYAR TL'YE, MEVDUAT İSE YILLIK %24 ARTARAK 951 MİLYAR TL'YE YÜKSELMİŞTİR.

### 2013 yılında bankacılık sektörü

2013 yılında Türk bankacılık sektörü, hem global hem de yerel gelişmeler nedeniyle yılın birinci ve ikinci yarısında oldukça değişken bir ortamda faaliyet göstermiştir.

Artan volatilitte ve otoriteler tarafından alınan makro-ihtiyati tedbirlere rağmen bankacılık sektörü büyümesini yıl boyunca devam ettirmiştir. Krediler, yıllık %33 artarak 995 milyar TL'ye, mevduat ise yıllık %24 artarak 951 milyar TL'ye yükselmiştir. Böylelikle kredilerin mevduata oranı sektörde 8 puan artarak %111 seviyesine yükselmiştir.

Yasal düzenlemelerin sektör üzerindeki etkisinin yoğun şekilde hissedildiği bir yıl olan 2013'te bankacılık sektörünün net kârı Yapı Kredi Sigorta satışı hariç sabit kalarak 22,5 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Öte yandan, sektörde fonlama kaynaklarının çeşitlenmesi devam etmiş, yerli para cinsinden tahvil ihraçları toplam 28 milyar TL'ye, yabancı para cinsinden tahvil ihraçları 15 milyar ABD Doları'na, sermaye benzeri kredi ihraçları ise 10 milyar ABD Doları'na ulaşmıştır.

### Koç Topluluğu Finans Grubu

Finans Grubu çatısı altında Koç Topluluğu ve UniCredit Group'un eşit ortaklığı olan Koç Finansal Hizmetler ve Türkiye'nin ilk tüketici finansman kuruluşu olan KoçFinans yer almaktadır.

Koç Finansal Hizmetler bünyesinde 1944 yılında Türkiye'nin perakende bankacılık odaklı ilk ulusal çaplı özel bankası olarak kurulan Yapı Kredi ve kendi alanlarında öncü konumda faaliyet gösteren iştirakleri yer almaktadır.

Yapı Kredi, kredi kartları, bireysel bankacılık ve KOBİ bankacılığını içeren perakende bankacılık, kurumsal ve ticari bankacılık, özel bankacılık ve varlık yönetimi alanlarında hizmet sunmaktadır.



## YAPI KREDİ

### Piyasa payları:

- Aktif büyüklüğüne göre Türkiye'nin **4'üncü** en büyük özel bankası
- Kredi hacminde **%9,5** pazar payıyla **5'inci**
- Mevduat hacminde **%9,1** pazar payıyla **6'ncı**
- Kredi kartı bakiyesinde **%20,6** pazar payıyla **lider**
- Finansal kiralamada **%14,8**, faktoringde **%16,9** pazar payıyla lider
- Yatırım fonlarında **%18,2** pazar payıyla **2'nci**, hisse senedi aracılık işlemlerinde **%6,9** pazar payıyla **3'üncü**
- Şube sayısında **%8,6** pazar payıyla **5'inci**
- Mobil bankacılıkta **%10,9** pazar payıyla öncü

### Toplam Aktifler

**160** milyar TL

### Maddi Ortalama Özkaynak Kârlılığı

**%16,7** (Yapı Kredi Sigorta satış geliri dahil **%25,7**)

### Ortaklık Yapısı

Koç Finansal Hizmetler **%81,80**

Halka Açık **%18,20**

[www.yapikredi.com.tr](http://www.yapikredi.com.tr)

### 2013 yılı değerlendirmesi

Türkiye'nin 4'üncü büyük özel bankası olarak bankacılık sektöründeki en köklü ve sağlam kurumlardan biri olan Yapı Kredi, 2013 yılında zorlu faaliyet koşullarına rağmen müşteri odaklı bankacılık yaklaşımından ödün vermemiştir. Banka, 2013 yılında konsolide net kârını Yapı Kredi Sigorta satışı hariç tutulduğunda %13 artışla 2,4 milyar TL seviyesine taşımış, maddi ortalama özkaynak kârlılığı ise %16,7 seviyesinde gerçekleşmiştir. Aynı dönemde Banka'nın sermaye yeterlilik oranı, odaklı yaklaşımı sayesinde %16 ile rakipler arasında en yüksek düzeye ulaşmıştır.

Senenin en önemli gelişmelerinden biri Yapı Kredi'nin Temmuz ayında gerçekleştirdiği ve 1,3 milyar TL sermaye kazancı elde ettiği sigorta iştirak satışı olmuştur. Bu doğru zamanlı ve başarılı işlem kapsamında Allianz ile 15 yıllık bankasürans ortaklığı için münhasırlık anlaşması da yapılmış olup, Yapı Kredi'nin geniş şube ağından ve yenilikçi alternatif dağıtım kanallarından sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerinin müşterilere sunulmaya devam etmesi sağlanmıştır.

### Başarılı bir yılın ödülleri

Yapı Kredi'nin hem bankacılık hem de sosyal konularda ihtiyaçları doğru okuyan yaklaşımı ve bunun sonucundaki performansı büyük takdir toplamıştır. Yıl boyunca, ürünlerden eğitim faaliyetlerine, marka değerinden sosyal sorumluluk projelerine kadar 20'ye yakın ödüle layık görülmüştür. Financial Times'ın Avrupa'nın en büyük şirketleri arasında yaptığı sıralamada, Yapı Kredi 64 kademe birden yükselerek 194'üncü sıraya ulaşmış, Erste Group araştırmasına göre ise Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi'nin en yüksek büyüme vaat eden 10 bankasından biri seçilmiştir.

YAPI KREDİ, 2013 YILINDA

MÜŞTERİ TABANINI

GÜÇLENDİRİRKEN

KÂRLILIĞINI ARTIRMIŞ,

LİKİDİTESİNİ ETKİN BİR

ŞEKİLDE YÖNETİRKEN,

SERMAYE YAPISINI DA

SAĞLAMLAŞTIRMİŞTIR.

## YAPI KREDİ MÜŞTERİLERİNE EN HIZLI VE KOLAY HİZMETİ SUNMAK ADINA YIL BOYUNCA ŞUBE AĞINI DAHA DA GENİŞLETMEYE VE YENİLİKÇİ YAKLAŞIMIYLA ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARINI GELİŞTİRMEYE DEVAM ETMİŞTİR.

Öte yandan, Brand Finance'in açıkladığı dünyanın en değerli 500 Bankası listesine de 135'inci sıradan ilk kez girmiştir. Yapı Kredi özel bankacılık alanında Global Finance Market Review tarafından En İyi Özel Bankacılık ödülüne layık görülmüştür. Bunun yanında Yapı Kredi; yönetici geliştirme, uygulamada mükemmellik, iç denetim ve engelsiz bankacılık konularında yerli ve yabancı birçok prestijli ödülün daha sahibi olmuştur.

### Müşteri odaklı akıllı büyüme

Müşteri memnuniyetini ön planda tutan Yapı Kredi, 2013 yılında kredi hacmini %28 artırarak ekonominin finansmanına sağladığı kaynağı yılsonu itibarıyla toplam 99,4 milyar TL'ye taşımıştır. Kredilerde büyümenin başlıca öncüleri hem tüketici hem de şirket kredileri olmuştur. Kredilerin aktifler içindeki payı %62'ye yükselirken, menkul kıymetlerin aktifler içindeki payı %14 seviyesine düşmüştür. Mevduat tabanı ise %24 artarak 88,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bu başarının ardında doğru ürünü, doğru müşteriye, doğru fiyatla ve doğru kanal üzerinden sunmaya odaklı Akıllı Büyüme stratejisi yatmaktadır.

### Kuvvetli ve çeşitlendirilmiş fonlama tabanı

2013'te Yapı Kredi, stratejik önceliklerden biri olarak fonlama kaynaklarını çeşitlendirmeye devam etmiştir. Bu doğrultuda sendikasyon, sekürütizasyon, tahvil ihracı ve diğer enstrümanlar kullanılarak yaklaşık 5,2 milyar ABD Doları kaynak sağlanmıştır.

### Sürekli genişleyen yenilikçi hizmet ağı

Yapı Kredi müşterilerine en hızlı ve kolay hizmeti sunmak adına yıl boyunca şube ağını daha da genişletmeye ve yenilikçi yaklaşımla alternatif dağıtım kanallarını geliştirmeye devam etmiştir. 2013 yılında 21 adet yeni şube açan Yapı Kredi, yılsonu itibarıyla 949 şubesi ile %8,6 pazar payına ve 5'inci en büyük şube ağına sahiptir. Bunun yanında Yapı Kredi, 3.000 gelişmiş ATM'si, yılda toplam 42 milyon çağrı karşılayan iki ödüllü çağrı merkezi, 3,2 milyon müşteriye ulaşan internet bankacılığı ve öncü mobil bankacılığı ile toplam 9,7 milyon müşterisine hizmet vermeye devam etmiştir. Yapı Kredi, alternatif dağıtım kanallarının bankacılık işlemlerindeki payı %83 ile Türk bankacılık sektörünün öncüleri arasındaki yerini 2013 yılında da korumuştur.

### 2014'e bakış

Her zaman ilklerin bankası olan Yapı Kredi 2014'te 70'inci yılını kutlayacak ve kuruluşundan bu yana olduğu gibi "Hizmette sınır yoktur" anlayışıyla hizmet vermeye devam edecektir. Banka, müşteri odaklı yaklaşımıyla sektörde pozitif ayrışarak tartışmasız liderlik vizyonu çerçevesinde öncü pozisyonunu pekiştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda Yapı Kredi verimlilik, altyapı, insan kaynağı ve hizmet ağı yatırımlarını hızlandırmayı öngörmektedir.



## YAPI KREDİ'NİN İŞTİRAKLERİ

Yapı Kredi'nin performansını destekleyen ve sektörlerinde öncü konumlara sahip birçok finansal iştiraki bulunmaktadır. Yapı Kredi Leasing finansal kiralama işlem hacminde %14,8 payıyla son 5 yıldır liderdir. Yapı Kredi Faktoring, faktoring cirosunda %16,9 pazar payı ile 13 yıldır sektör liderliğini sürdürmektedir. Yapı Kredi Portföy Yönetimi yatırım fonlarında %18,2 pazar payıyla sektörde 2'nci, Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler ise hisse senedi aracılık işlemlerinde %6,9 pazar payıyla 3'üncü büyük konumundadır.

## KOÇFİNANS

Her türlü mal veya hizmet alımını kredilendirme faaliyetleri yürüten KoçFinans, Türkiye'de kurulan ilk finansman şirketi olup, başta otomotiv sektörü olmak üzere, hizmet sektörü ve konut kredileri alanlarında faaliyet göstermekte ve kredilendirdiği ürünlerin sigorta işlemlerine de aracılık yapmaktadır. Şirket'in, 2013 yılında kullandığı kredi tutarı 1.427 milyon TL, kredi portföy büyüklüğü ise 1.731 milyon TL'ye ulaşmıştır.

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu çerçevesinde, 13.12.2012 tarihi itibarıyla yasal altyapısı kanunla belirlenmiş bir sektör haline gelen finansman sektörünün bir oyuncusu olarak KoçFinans, ürün yelpazesini ve iş alanlarını kademeli olarak genişletmektedir.

Şirket, 2013 yılında, kredi derecelendirme notunun belirlenmesine yönelik yürüttüğü çalışmalar sonucunda; (Ulusal) kısa vadeli (TR) A1 ve uzun vadeli (TR) A notu ile derecelendirilmiştir.

KoçFinans, stratejilerini "Geleceği İnşa Et" teması üzerine kurgulamış olup, kredilendirme hizmeti verdiği iş alanlarını çeşitlendirerek, finansman ihtiyacının olduğu her alanda, hizmet kalitesi ile adından söz ettirmeyi hedeflemektedir.